

**INGO PORADA** RIEMENSCHNEIDERSTRASSE 1, DE-97072 WÜRZBURG

韻  
悟

鳳  
雷  
多

☎ : +49 931 45462765 | ✉ : porada.i@gmx.de  
☎ : +49 1520 1371640 | 📄 : is.gd/b\_u\_y  
☎ : +49 931 40629887 | Ⓢ : i.ng.o 🇩🇪

Frau Margit Kamp  
WEISS Personalmanagement GmbH  
Kaiserstraße 26  
97070 Würzburg

10. November 2015

Sehr geehrte Frau Kamp,

mit diesen Zeilen empfehle ich mich Ihnen - für die Stelle WUE10189 (Mitarbeiter Customer Service Telesales (m/w), Würzburg) - als ein erfahrener, einwandfrei Englisch und Deutsch sprechender Call-Center-Agent und Kundenbetreuer. Seit vielen Jahren habe ich zu diversen industriellen Umfeldern einen besonderen, sehr praktischen und konkreten, sowie auch vielfältigen Bezug. Darum kann ich die verschiedensten technischen, logistischen und markt-bedingten Problematiken in dem Geschäftszweig Ihres Kunden, auch in der internationalen Arena, sehr schnell erfassen.

Ich habe als Call-Center-Agent und Kundenbetreuer im National Exhibition Centre in Birmingham, Großbritannien, und bei British Telecom in Southampton, Großbritannien, reichliche Erfahrung erworben. In jüngerer Zeit habe ich mich in dieser Rolle für einen Ableger des Vogel Verlages - DataM Services - und für ein regionales Kulturförderungsprojekt einer Verwaltungsgemeinschaft eingesetzt, sowie auch schließlich, in einer bundesweiten Aktion, für einen namhaften Finanzdienstleister in Leipzig. Aktuell arbeite ich in eigener Regie an einem Pilotprojekt in Edutainment und Lifestyles, worin telefonische Kundenbetreuung, Online-Medien und Social Networking eine zentrale Rolle einnehmen.

Mit charakteristischen, weitergehenden Arbeitsabläufen im Rahmen der besonderen Marketing-Methodologien und Unternehmensstrategien, die typischerweise mit intensiven, telefon-unterstützten Vertriebsaufgaben einhergehen, bin ich selbstverständlich vertraut. Vereint mit meinen sehr guten Kenntnissen verschiedener Branchen und Berufsfelder kann ich diese Erfahrung effektiv und ziel-orientiert in die Konzeptualisierung und Planung jeder Ihrer absatz-orientierten Aktionen einbringen.

In den verschiedenen Sonderfunktionen des Telefonvertriebs - zum Beispiel Webinars, Fernwartung und Beschwerdemanagement - bin ich ebenfalls routiniert. Und auch für solche sehr relevanten, begleitenden Funktionen wie statistische Analyse, Datenbankverwaltung und Großvolumen-Bearbeitung von Dokumenten bringe ich gut fundierte und in langer Praxis bewährte Kenntnisse mit. Ferner mag ich hier noch hinzufügen, dass ich in meinem eigenen, aktuellen Telefonmarketing-Projekt innovative Gesprächsverläufe entwickelt habe, welche die Nachbearbeitung von Telefonkontakten und die Terminierung von Folgegesprächen teilweise an die Kunden delegieren. Diese Telefonmarketing-Variante ist nicht nur hoch-rationell, sondern kommt auch sehr gut bei den Kunden an.

Ich würde mich freuen, mit meiner Mitarbeit bald zu dem Erfolg Ihres Kunden beitragen zu können. Inzwischen bedanke ich mich bestens für Ihre Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüßen



\* 21. September 1957 in Otjwarongo  
∞, eine Tochter

## **Kundendialog- und PR-Strategie**

### **Allgemeine Grundlagen**

*Studium der Vergleichenden Wirtschafts-, Sozial- und Kulturwissenschaften und der Mathematik; Amsterdam, Pretoria, Sheffield und Tokyo - 1984 bis 2001*

### **Ausgewählte Fachliche Grundlagen**

- Certificate in Management Studies, Crawley College of Technology - 1979
- Grad. ISM, Institute of Supervisory Management - 1980
- Fellow, Institute of Executives and Managers - 1982
- Student, Institute of Export - 1983

### **Call-Center-Agent / Marktforscher**

- National Exhibition Centre, Birmingham - 1987 und 1988
- British Telecom, Southampton - 1993 und 1994
- DataM-Services, Würzburg - 2010
- in-cito Prof. Sponholz & Partner, Würzburg - 2011
- Main Makler, Würzburg - 2013
- CEB Bankshop, Dresden - 2013

### **Campaigner / Pressesprecher**

- Community Roots Trust, London - 1984 und 1985
- South West Africa People's Organisation, London und Windbuk - 1989 bis 1992
- National Assembly of Namibia, Windbuk - 1996 und 1997
- Afro-Asian Book Council, 2005 bis 2007 - Delhi und Johannesburg
- Independent Schools Association of Southern Africa, Johannesburg - 2006

### **Highlights**

*eigenständige Entwicklung innovativer Dialogmarketing-Prozeduren und 'junger Ansätze' zu Public Relations - seit 2013*

### **Motto**

*'One can not judge the excellence of a river from the point of view of a canal.'*

# INGO PORADA



鳳  
雷  
多

韻  
悟

*Postfach 11 02 45  
97029 Würzburg*

☎ 45462765

✉ [ingo.porada@stud-mail.uni-wuerzburg.de](mailto:ingo.porada@stud-mail.uni-wuerzburg.de)

# LEBENS LAUF

**I. PERSÖNLICHE DATEN:** \* 21. September 1957 in Otjiwarongo, Namibia • verheiratet, eine Tochter

## II. BESCHÄFTIGUNGEN IM ANGESTELLTENVERHÄLTNIS:

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
| 08/2008 – 08/2009 | <b>Bearbeiter und Entwickler interaktiver Unterrichtsmaterialien</b><br>Modlin Education   | Johannesburg,<br>Südafrika                     |
| 01/2006 – 03/2009 | <b>Lehrbeauftragter für Englisch</b><br>University of South Africa   | Pretoria,<br>Südafrika                         |
| 04/2005 – 12/2005 | <b>Fachberater für Auslandsrechte, elektronische Revision, Jugendbücher</b><br>Sterling Publishers                                     | Neu Delhi,<br>Indien                           |
| 04/2001 – 03/2005 | <b>Spezialist für elektronische Gerichtsdokumente, Imagebroschüren, Seminartexte, Verträge</b><br>Morrison & Foerster (Anwaltskanzlei) | Japan;<br>Vereinigte<br>Staaten von<br>Amerika |
| 10/1998 – 01/2000 | <b>Lehrbeauftragter für Altphilologie</b><br>Potchefstroomse Universiteit vir Christelike Hoër Onderwys                                | Potchefstroom,<br>Südafrika                    |
| 09/1996 – 09/1998 | <b>Lehrbeauftragter für englische Literatur und Film</b><br>University of Warwick  | Coventry,<br>England                           |
| 08/1989 – 07/1992 | <b>Pressesprecher und Hochschulexperte</b><br>SWAPO (South West Africa People's Organisation) of Namibia                               | Windhoek,<br>Namibia                           |
| 02/1984 – 09/1986 | <b>Redaktionsassistent für die Personalzyklopädie <u>Who's Who</u></b><br>Adam and Charles Black Publishers                            | London,<br>England                             |

## III. FREIBERUFLICHE TÄTIGKEITEN:

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
| 10/2009 –         | <b>Übersetzer, Software-Coach und Vertriebspraktiker</b><br>in den Bereichen Erwachsenenbildung, Medien, IT und<br>Finanzdienstleistungen    | Würzburg,<br>Deutschland   |
| 07/2006 – 08/2009 | <b>Risikoprüfer und Fachassistent für fernmelderechtliche<br/>Angelegenheiten</b><br>für verschiedene Anwaltskanzleien                       | Johannesburg,<br>Südafrika   |
| 01/2006 – 12/2006 | <b>Datenbankspezialist und Regionalvertreter</b><br>für mehrere Dachverbände im Erziehungs- und Verlagswesen                                 | Indien;<br>Südafrika   |
| 05/2000 – 11/2000 | <b>Mediengestalter und Assistent für Forschung und<br/>Öffentlichkeitsarbeit</b><br>für verschiedene parlamentarische Organisationen         | Windhoek,<br>Namibia   |
| 08/1999 – 10/2007 | <b>Berater für populärwissenschaftliche Titel und<br/>Unterrichtsmaterialien</b><br>für Hochschulinstitute, Lehrmittelentwickler und Verlage | Indien; Japan;<br>Namibia;<br>Singapur;<br>Schweiz;<br>Südafrika             |
| 04/1998 –         | <b>Gastredner und Gelegenheitsjournalist</b><br>für zahlreiche Bildungseinrichtungen und Presseunternehmen                                   | Ägypten;<br>England; Indien;<br>Japan; Namibia;<br>Niederlande;<br>Südafrika |

#### IV: STUDIUM:

|   |   |
|---|---|
| 10/1992 – 12/1995   | <b>Politologie und Kultursoziologie</b><br>University of Southampton:<br><i>Master of Science in the Social Sciences, in Politics and Culture, with Distinction</i><br>England  |
| 02/1984 – 12/1986<br>02/1991 – 12/1992<br>02/1995 – 12/1995 | <b>Systemtheorien in den Geistes- und Sozialwissenschaften</b><br>The Open University:<br><i>Bachelor of Arts (Honours), Upper Second Class (nicht spezifiziert) und Bachelor of Arts (nicht spezifiziert)</i><br>England |
| 10/1986 – 06/1989   | <b>Politologie und Internationale Beziehungen</b><br>University of Warwick:<br><i>Bachelor of Arts with Honours, Class Two, Division One, in Politics with International Studies</i><br>England                           |

#### V. WEITERE ERFAHRUNGEN, KENNNTNISSE, INTERESSEN UND BESONDERE ANERKENNUNGEN

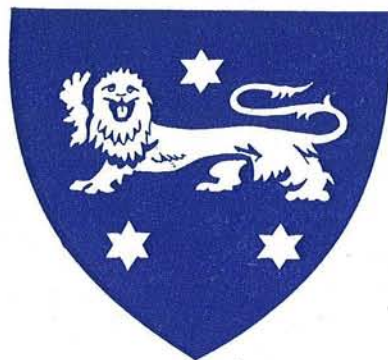
- **Sprachen:** Deutsch, Englisch (*Muttersprachen*)  
Afrikaans (*gut in Wort und Schrift*)  
Niederländisch, Japanisch (*Grundkenntnisse*)
- **IT-Kenntnisse:** MS Office (*sehr gute Anwenderkenntnisse*)  
spezifische Anwendungen für Anwaltskanzleien, Lehrmittelentwickler und Verlage
- **Schulungen:** Teilnahme an firmen-internen Seminaren und Praktika zu den Themen Erziehungssysteme, Vertrags- und Lizenzrecht sowie Mediengestaltung und -vertrieb in England, Indien, Südafrika und Vereinigte Staaten von Amerika
- **Mitgliedschaften:** Institute of Supervisory Management (*England*)  
Institute of Executives and Managers in the Service Industries (*England*)  
Society of Writers, Editors and Translators (*Japan*)  
African Network for Book Development (*Nigeria*)  
Afro-Asian Book Council (*Indien*)  
Professional Editors Group (*Südafrika*)
- **Weitere Studien und Forschung:** Colon-Klassifikation, Kulturdiplomatie, Japanisch, Mathematik, Theatersemiotik
- **Führerschein:** Klassen Eins und Drei
- **Persönliche Interessen:** Kochen (*Indische Küche*), Klassische Musik, Brieffreundschaften

Würzburg, November 2015

I. Porada

WEST SUSSEX COUNTY COUNCIL

CRAWLEY  
COLLEGE OF  
TECHNOLOGY



DEPARTMENT OF BUSINESS EDUCATION

Management Unit

*This is to certify that*

.....INGO PORADA.....

*has satisfied the examiners and been*

*awarded*

.....CERTIFICATE IN MANAGEMENT STUDIES.....

*dated this* .....28th..... *day of* .....JUNE..... 19 .....79.....

*Signed*

*R. Waughton*

COURSE TUTOR

*H. Denmark*

HEAD OF DEPARTMENT





# THE INSTITUTE OF SUPERVISORY MANAGEMENT

This is to certify that

I N G O   P E T E R   O T T O M A R   P O R A D A .   G R A D   I S M

was admitted into membership of the  
Institute of Supervisory Management on the first day of

J A N U A R Y   1 9 8 0

Given under the common seal of the  
Institute of Supervisory Management



*James Johnston*

Chairman of Council

*J. C. Butler*

Chairman of  
Membership Committee

*L. M. MacRae*

Secretary   39579



# THE INSTITUTE OF EXECUTIVES AND MANAGERS

*This is to Certify that  
By Order of the Council*

*.....Ingo Porada.....  
is hereby declared to be*

**A FELLOW**

*of this Institute  
and is duly enrolled on the Register*

*Dated this 28th day of July.....  
Nineteen hundred and Eighty-Two.....*

*For and in behalf of  
The Council*

*For Gaynd.  
Secretary*



# THE INSTITUTE OF EXPORT

(INCORPORATED 1935)



**This is to Certify that**

.....  
INGO PORADA

was registered on

.....  
28th September, 1983

as a

**STUDENT**

of the

**INSTITUTE OF EXPORT**

undergoing an approved Course of Instruction and eligible  
for the Examinations of the Institute.

Signed this..... TWENTYEIGHTH..... day

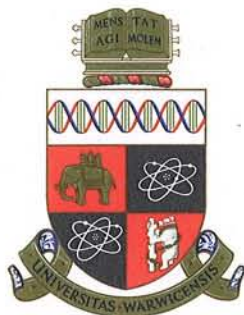
of..... SEPTEMBER..... 19 83

.....  
*Paul N. Nya*..... Secretary

No. S.M. J.5528/3.....



# THE UNIVERSITY OF WARWICK



*It is hereby certified that*

Ingo Porada

*was admitted to the degree of*

**BACHELOR OF ARTS WITH HONOURS**

Class Two, Division One,

in Politics with International Studies

*of this University at a Congregation held on*

14th July 1989

*Ch Brundin*

Vice-Chancellor

*M. h. Shattock*

Registrar

---

*The degree of*

***BACHELOR OF ARTS***

*has been awarded to*

**Ingo Porada**

---



*Secretary*

*12th December 1991*



## University of Southampton

*This is to certify that  
on 11 December 1995*

*INGO PORADA*

*was awarded the degree of*

*MASTER OF SCIENCE IN THE SOCIAL SCIENCES*

*in Politics and Culture  
with Distinction*

This certificate is invalid  
without embossed hart below

*Howard Newby*

Vice-Chancellor

*John Lawwens*

Secretary and Registrar



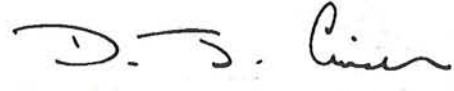


*The degree of*  
**BACHELOR OF ARTS (HONOURS)**  
*having been conferred*  
**Ingo Porada**  
*has been granted Upper Second Class Honours*

31st December 1995



  
Vice-Chancellor

  
Secretary



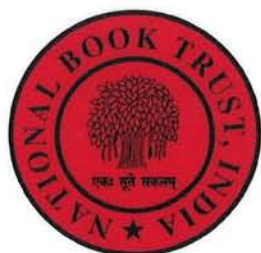
# NATIONAL BOOK TRUST, INDIA

An autonomous organisation  
under the Ministry of Human Resource Development  
Department of Secondary & Higher Education  
Government of India

This is to certify that

Sushri/Shri Ingo Porada

has attended the 2-week Training course  
in Book Publishing at Goa  
from 21 September to 4 October 2005  
Organised in collaboration  
with the  
Institute Menezes Braganza and  
Goa Konkani Akademi



*Nazhat Hasan*  
Director, NBT



**INSTITUTE OF BOOK PUBLISHING**  
**NEW DELHI-110020**

This is to certify that Mr/Ms/Mr. .... Ingo Porada .....

has successfully completed the

**18th Condensed Course for Publishing Professionals**

held from November 14-23, 2005

  
Prof. N.N. Sarkar  
Course Director

  
S.K. Chai  
Vice-Chairman